



PECOM

Data emissione: 15-09-2023

Data revisione: 15-09-2023

Regolamento Sanitario Interno

Centro PECOM di Psicologia e Psicoterapia dell'Età Evolutiva

Il presente Regolamento Sanitario Interno è stato redatto con l'obiettivo di regolamentare l'organizzazione e il funzionamento del Centro PECOM di Psicologia e Psicoterapia dell'Età Evolutiva. Il centro è specializzato nel trattamento dei Disturbi del Neurosviluppo in un'ottica multimodale, fornendo servizi di prevenzione, diagnosi, riabilitazione e monitoraggio per bambini, adolescenti e giovani adulti.

1. Principi Generali

a. Ambito di Applicazione

Il presente Regolamento Sanitario Interno ("Regolamento") è redatto in conformità con la legislazione italiana, in particolare con la Legge 18 febbraio 1989, n. 56 che regola la professione di psicologo, e il Codice Deontologico degli Psicologi Italiani per quanto riguarda le norme etiche e professionali. Inoltre, è in linea con il Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (GDPR) per quanto concerne il trattamento dei dati personali.

Questo Regolamento si applica a tutti i servizi erogati presso il Centro PECOM di Psicologia e Psicoterapia dell'Età Evolutiva ("il Centro"). È applicabile a tutti i professionisti sanitari, collaboratori, pazienti e famiglie che interagiscono con il Centro o utilizzano i suoi servizi. È parte integrante dei contratti di servizio stipulati con i pazienti e deve essere reso noto a tutte le parti interessate.

b. Missione dei Pecom

La missione del Centro PECOM è di fornire un'assistenza sanitaria di alta qualità nel campo della psicologia e psicoterapia dell'età evolutiva, con un focus specifico sul trattamento dei Disturbi del Neurosviluppo. Il Centro adotta un approccio multimodale alla terapia, che include prevenzione, diagnosi, riabilitazione e monitoraggio. Ci impegniamo a offrire un percorso terapeutico

PECOM SRL	Tel: 3403815716 Mail: info@pecom.it	Indirizzo: Via Fiume 16 39100 – Bolzano (BZ)	P.IVA: 03214480216 Cod.Unico: USAL8PV	IBAN: IT13P03069116191 00000009371	Pag. 1 a 8
-----------	--	---	--	--	------------

	PECOM	Data emissione: 15-09-2023 Data revisione: 15-09-2023
---	--------------	--

personalizzato che tenga conto delle esigenze individuali del paziente e del contesto familiare e sociale in cui egli si trova.

L'obiettivo primario è predisporre una presa in carico continuativa che preveda il coinvolgimento attivo dell'individuo con funzionamento atipico e di tutte le persone significative di riferimento. In questo modo, il Centro aspira a migliorare la qualità di vita del paziente e delle sue famiglie, fornendo le competenze e gli strumenti necessari per affrontare le sfide quotidiane.

c. Destinatari dei Servizi

I destinatari dei servizi offerti dal Centro sono bambini, adolescenti e giovani adulti affetti da Disturbi del Neurosviluppo e le loro famiglie. L'offerta di servizi è strutturata per rispondere alle esigenze di questa popolazione specifica e include:

- Bambini (età 0-12): Focus su diagnosi precoce, interventi comportamentali e supporto alle famiglie.
- Adolescenti (età 13-18): Interventi di psicoterapia, programmi di formazione delle abilità sociali e di coping, supporto nella transizione verso l'età adulta.
- Giovani Adulti (età 19-25): Programmi di riabilitazione, inclusi interventi per l'indipendenza e la preparazione al mondo del lavoro, consulenze per la gestione delle relazioni interpersonali e delle emozioni.

Questi destinatari potranno beneficiare sia di servizi in presenza che di servizi erogati a distanza attraverso attività strutturate online sincrone e asincrone.

2. Definizioni

a) Disturbi del Neurosviluppo

Per "Disturbi del Neurosviluppo" si intendono una gamma di condizioni che coinvolgono ritardi o anomalie nello sviluppo neurologico del paziente. Queste possono includere, ma non sono limitate a, disturbi dello spettro autistico, disturbo da deficit di attenzione/iperattività (ADHD), disturbi dell'apprendimento (DSA) come la dislessia, e altre condizioni neurologiche come la disabilità intellettiva. I sintomi possono manifestarsi in vari ambiti della vita del paziente, come la

PECOM SRL	Tel: 3403815716 Mail: info@pecom.it	Indirizzo: Via Fiume 16 39100 – Bolzano (BZ)	P.IVA: 03214480216 Cod.Unico: USAL8PV	IBAN: IT13P03069116191 00000009371	Pag. 2 a 8
------------------	--	---	--	--	-------------------

	PECOM	Data emissione: 15-09-2023 Data revisione: 15-09-2023
---	--------------	--

comunicazione, le abilità sociali, il rendimento scolastico e/o lavorativo, e il funzionamento quotidiano generale.

b) Ottica Multimodale

L'"Ottica Multimodale" rappresenta un approccio di trattamento che integra più metodi e tecniche terapeutiche al fine di ottenere risultati ottimali. Questo può includere la combinazione di psicoterapia, farmacoterapia, interventi comportamentali, programmi di formazione delle abilità sociali e di coping, e strategie educative individualizzate. L'obiettivo è fornire un percorso terapeutico completo e personalizzato che tenga conto delle esigenze specifiche del paziente e del suo contesto di vita.

c) Prevenzione

Per "Prevenzione" si intendono tutti quegli interventi e strategie attuate per prevenire l'insorgenza o l'aggravamento di condizioni patologiche. Questo può includere la valutazione e il monitoraggio regolari, la formazione e l'educazione del paziente e della famiglia, e l'implementazione di interventi preventivi come programmi di sviluppo delle abilità sociali e emotive o strategie per la gestione dello stress e dell'ansia.

3. Organizzazione Interna

Soggetto Gestore del Servizio Psicoterapico e titolare della relativa autorizzazione all'esercizio di attività sanitaria è l'Azienda PECOM S.R.L nella persona del Presidente pro tempore del Consiglio di Amministrazione in quanto legale rappresentante dell'Ente stesso. Il nominativo del Presidente in carica, nella fattispecie la Psicologa Psicoterapeuta, la Dott.ssa Obbili Ilaria, è indicato in idonei spazi all'ingresso del Centro.

Le strutture organizzative interne si distinguono in Servizi Generali e di Supporto ed in Servizi Sanitari, ad esse possono essere preposti uno o più referenti.

Il centro è composto da un team di psicoterapeuti, psicologi, terapisti del comportamento e altri professionisti sanitari. Ogni membro del team ha ruoli e responsabilità specifici delineati nell'Organigramma aggiornato dell'organizzazione è indicato in idonei spazi all'ingresso Centro, riportato nella Carta dei Servizi.

L'organizzazione generale permanente è strutturata secondo rapporti gerarchici, mentre i rapporti operativi/funzionali ed i flussi informativi si sviluppano utilizzando i canali maggiormente efficienti ed

PECOM SRL	Tel: 3403815716 Mail: info@pecom.it	Indirizzo: Via Fiume 16 39100 – Bolzano (BZ)	P.IVA: 03214480216 Cod.Unico: USAL8PV	IBAN: IT13P03069116191 00000009371	Pag. 3 a 8
------------------	--	---	--	--	-------------------

	PECOM	Data emissione: 15-09-2023 Data revisione: 15-09-2023
---	--------------	--

opportuni, anche prescindendo dai percorsi verticali propri della responsabilità gerarchica, assicurando peraltro alla gerarchia un'adeguata informazione contestuale.

L'ente riconosce e valorizza l'autonomia professionale degli operatori sanitari nell'ambito della normativa vigente e nel rispetto delle linee guida, dei protocolli e delle procedure adottati per la realizzazione dei servizi interni, delle condizioni igienico sanitarie e del coordinamento necessario a garantire all'utente l'unicità della prestazione.

4. Servizi Offerti

I servizi offerti includono, ma non sono limitati a, quanto segue:

- **Valutazione Diagnostica**

Offriamo una valutazione diagnostica completa, effettuata da un team di specialisti qualificati. Questo servizio include test psicologici, interviste e valutazioni comportamentali per determinare una diagnosi accurata e personalizzata. Questo è spesso il primo passo cruciale verso un trattamento efficace e può anche essere utile per la valutazione del progresso nel corso del tempo.

- **Consulenza Psicologica**

Forniamo servizi di consulenza psicologica per affrontare una vasta gamma di problemi emotivi e comportamentali. Attraverso colloqui individuali o di gruppo, aiutiamo i pazienti a esplorare i loro pensieri e sentimenti in un ambiente confidenziale e di supporto.

- **Interventi di Psicoterapia**

Offriamo vari tipi di psicoterapia, tra cui la terapia cognitivo-comportamentale, la terapia familiare, e altri approcci basati sull'evidenza scientifica. Ogni intervento è personalizzato in base alle specifiche esigenze del paziente, con l'obiettivo di fornire strumenti e strategie per affrontare e superare le sfide psicologiche.

- **Programmi di Riabilitazione**

Proponiamo programmi di riabilitazione mirati a pazienti con particolari necessità, come la riabilitazione da dipendenze o disturbi comportamentali. Questi programmi possono includere sia trattamenti medici che interventi psicoterapeutici e sono progettati per fornire un percorso di cura completo.

Una Carta dei Servizi dettagliata è disponibile su richiesta. Questo documento fornisce informazioni aggiuntive su ciascuno dei nostri servizi, le modalità di accesso e altri dettagli rilevanti.

PECOM SRL	Tel: 3403815716 Mail: info@pecom.it	Indirizzo: Via Fiume 16 39100 – Bolzano (BZ)	P.IVA: 03214480216 Cod.Unico: USAL8PV	IBAN: IT13P03069116191 00000009371	Pag. 4 a 8
------------------	--	---	--	--	-------------------

	PECOM	Data emissione: 15-09-2023 Data revisione: 15-09-2023
---	--------------	--

5. Norme di Qualità

Il centro segue linee guida cliniche basate su evidenze scientifiche e adotta procedure operative standardizzate per assicurare l'eccellenza nella prestazione dei servizi.

Ogni atto medico presuppone il consenso del paziente destinatario dell'atto medico, sulla base di una preventiva informazione fornita dal professionista (consenso informato). L'informazione preliminare al consenso deve essere espressa in un linguaggio adeguato alla formazione culturale del paziente con contenuti esaustivi relativamente agli aspetti prognostici, i rischi ed i benefici del trattamento proposto e l'esistenza di trattamenti alternativi. Deve essere rispettata la documentata volontà del paziente di non essere informato o delegare ad altri l'informazione. Nei casi di prognosi grave od infausta le informazioni, pur nella loro completezza, devono essere fornite con prudenza, evitando terminologie traumatizzanti, includendo elementi di speranza. Nel rispetto del diritto all'autodeterminazione, l'espressione del consenso compete esclusivamente al paziente destinatario dell'atto medico o al legale rappresentante nel caso di interdetti o inabilitati.

6. Norme di Igiene e Sicurezza

Nel fornire i nostri servizi, adottiamo rigorose misure di igiene e sicurezza per garantire il benessere di pazienti e personale. Ecco alcune delle nostre linee guida:

- **Sterilizzazione degli Strumenti e delle Attrezzature**

Tutti gli strumenti e le attrezzature utilizzate nel nostro centro sono sterilizzati secondo i più alti standard e protocolli sanitari, per evitare qualsiasi rischio di contaminazione o infezione.

- **Utilizzo di Dispositivi di Protezione Individuale (DPI)**

Anche se l'attività di psicologia e di psicoterapia non richiede dispositivi di protezione individuale specifici, il nostro staff è tenuto a seguire le norme generali di igiene applicabili a tutti gli ambulatori

PECOM SRL	Tel: 3403815716 Mail: info@pecom.it	Indirizzo: Via Fiume 16 39100 – Bolzano (BZ)	P.IVA: 03214480216 Cod.Unico: USAL8PV	IBAN: IT13P03069116191 00000009371	Pag. 5 a 8
-----------	--	---	--	--	------------



che si occupano di attività sanitarie. Ciò include l'uso obbligatorio di maschere da parte dello staff, nonché il mantenimento di una rigorosa igiene delle mani e altri protocolli sanitari standardizzati.

Questo approccio tiene conto sia delle specificità della psicoterapia che delle norme generali di igiene e sicurezza che dovrebbero essere applicate in qualsiasi ambiente sanitario. Spero che questa aggiunta sia di aiuto nel fornire un quadro completo dei servizi e delle norme del vostro centro.

7. Riservatezza e Protezione dei Dati

I dati sensibili raccolti, nel rispetto dei principi e delle cogenze fissati del Regolamento UE 2016/679 sono utilizzati dall'Ambulatorio in modo corretto, lecito e trasparente, tutelando la riservatezza ed i diritti dell'interessato, nel rispetto del segreto professionale e d'ufficio. Per politica aziendale tutte le registrazioni (cartecee e in digitale) degli consulenze e terapie effettuate sono conservate per un periodo di tempo pari almeno a quello definito dalla legislazione e quindi cogenti o comunque per un periodo pari ad almeno 10 anni. L'ambulatorio rispetta i principi di eguaglianza ed imparzialità erogando servizi allo stesso modo per tutti, a prescindere dal sesso, dall'etnia, dalle lingue e dalla religione.

Per facilitare l'accesso a persone straniere sono disponibili, previa prenotazione, interpreti/mediatori culturali.

8. Informazioni Per l'utente

a. Visite alla sede

Utenti e/o associazioni possono ricevere informazioni inerenti le attività Ambulatoriali di Pecom fissando un appuntamento per una visita e/o terapia e/o valutazione presso la sede in Via Fiume 6, Bolzano 39100, o telefonando/whatsApp al numero 3403815716 o attraverso il sito www.pecomcare.it.

PECOM SRL	Tel: 3403815716 Mail: info@pecom.it	Indirizzo: Via Fiume 16 39100 – Bolzano (BZ)	P.IVA: 03214480216 Cod.Unico: USAL8PV	IBAN: IT13P03069116191 00000009371	Pag. 6 a 8
-----------	--	---	--	--	------------

	PECOM	Data emissione: 15-09-2023 Data revisione: 15-09-2023
---	--------------	--

b. Carte dei Servizi

E' possibile ritirare una copia della Carta dei Servizi direttamente presso la Sede o chiederne l'invio tramite e-mail o posta raccomandata. Tutti i servizi erogati in carta servizi sono regolamentati per legge dai LEA (Livelli essenziali di assistenza).

c. Reclami e Risoluzione dei Conflitti

In caso di reclami o controversie, il centro ha una procedura formale di risoluzione che prevede un'analisi dettagliata della situazione e l'adozione di misure correttive, se necessario.

L'utente ha la possibilità di esporre segnalazioni, reclami, disservizi o elogi nei seguenti modi:

- Verbalmente (presentandosi in loco o telefonando al numero 3403815716)
- Inviando una e-mail all'indirizzo reclami@pecom.it

I tempi di risposta sono stimati in una settimana circa, dipendenti dalla tipologia e della segnalazione.

Al fine di monitorare il livello di gradimento del servizio erogato, Pecom somministra periodicamente, ai propri committenti, dei "questionari di soddisfazione" della qualità del servizio offerto.

I risultati sono oggetto di analisi da parte della direzione e assumono rilevanza per il miglioramento della qualità delle prestazioni.

9. Modifiche e Aggiornamenti al Regolamento

Qualsiasi modifica al presente regolamento sarà comunicata a tutti i membri del centro e ai pazienti.

PECOM SRL	Tel: 3403815716 Mail: info@pecom.it	Indirizzo: Via Fiume 16 39100 – Bolzano (BZ)	P.IVA: 03214480216 Cod.Unico: USAL8PV	IBAN: IT13P03069116191 00000009371	Pag. 7 a 8
-----------	---	---	--	--	------------



PECOM

Data emissione: 15-09-2023

Data revisione: 15-09-2023

PECOM SRL

Tel:
3403815716
Mail:
info@pecom.it

Indirizzo: Via Fiume 16
39100 – Bolzano (BZ)

P.IVA:
03214480216
Cod.Unico:
USAL8PV

IBAN:
IT13P03069116191
00000009371

Pag. **8 a 8**